

Fahrer Schulungsunterlagen Bettermile App

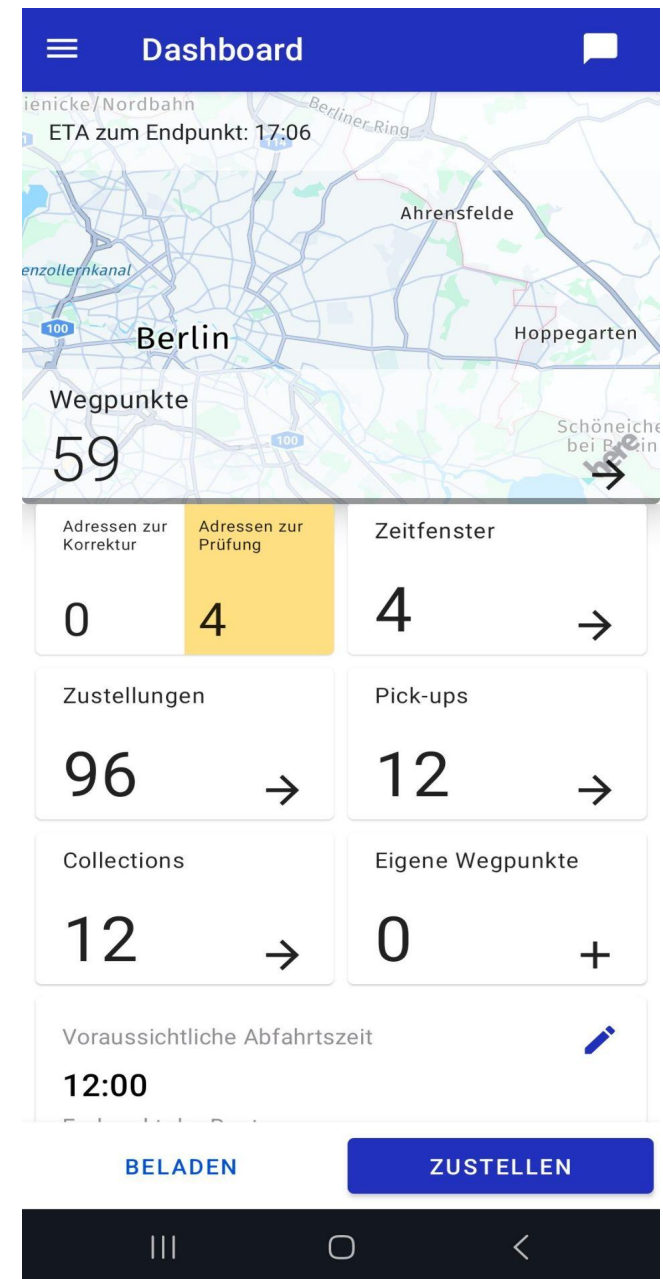


Bettermile Navigations App

Warum soll ich die Bettermile App überhaupt nutzen?

Bettermile ist eine Navigations-App, die für GLS-Fahrer entwickelt wurde, um...

- Fahrer von **manuellen Paketlisten** und **chaotischer Papierarbeit** zu befreien
- ihre **Routen** unter **Berücksichtigung** von **Verkehr**, **Zeitfenstern** und **eigenen Wegpunkten** zu optimieren
- das **tägliche Leben** von Fahrern zu **vereinfachen!**



Home-Bildschirm

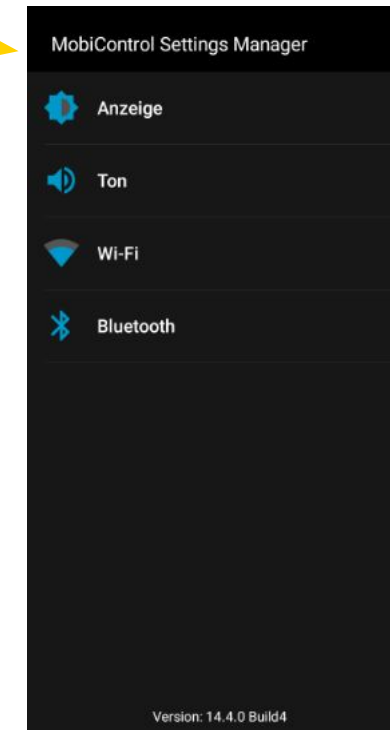
**Navigations-App
Bettermile**



Geräte Name



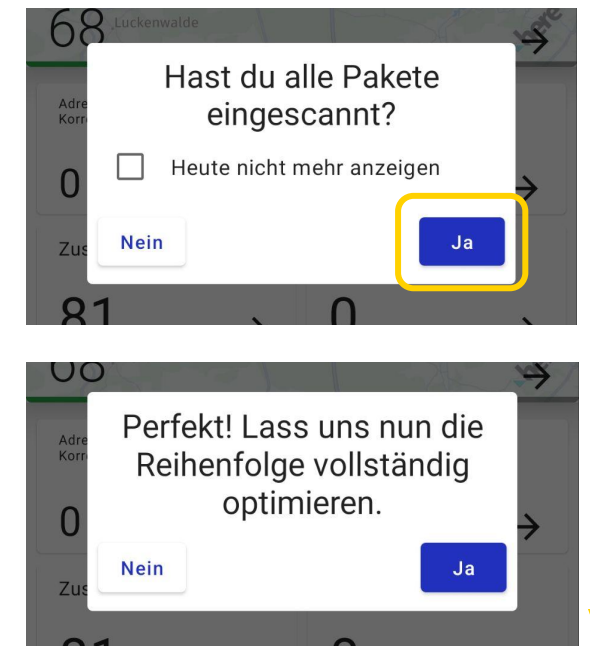
Einstellungen



Stop!

Bevor du fortfährst und dich in der Bettermile App anmeldest, scanne bitte alle deine Pakete. Wenn du dich anmeldest, bevor du alle Pakete gescannt hast, hat dies einen Einfluss auf deine Sequenz. Wir benötigen alle Paketdaten, bevor wir für dich eine optimale Reihenfolge der Wegpunkte auf deiner Tour berechnen können!

Falls du dich angemeldet hast, bevor du mit dem Scannen fertig bist, nutze bitte das abgebildete Feature sobald du deine Tour starten willst. Dann berechnen wir deine Sequenz nochmal neu für dich.





SPRACHE ÄNDERN

Dein Login

Deine PIN

Bettermile 6.3.1

PIN ANFORDERN (SMS)

LOGIN

Login

Sprachauswahl möglich (Deutsch, Englisch, Bulgarisch, Kroatisch, Tschechisch, Ungarisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Slowakisch, Türkisch)

Login Nummer/Personalnummer

- 10-stellig = Fester Fahrer
- 5/6-stellig = Kurierfahrer

Bei Erstanmeldung:

PIN anfordern

(Eine SMS wird an die im Backoffice hinterlegte Handynummer gesendet)

- SMS enthält temporären Pin
- Mit temporären PIN kann eigener PIN erstellt werden

← Wähle einen PIN

SPRACHE ÄNDERN

Eine temporäre PIN wurde per SMS verschickt. Bitte gib diese ein und lege deine PIN (min. 6 Ziffern) fest.

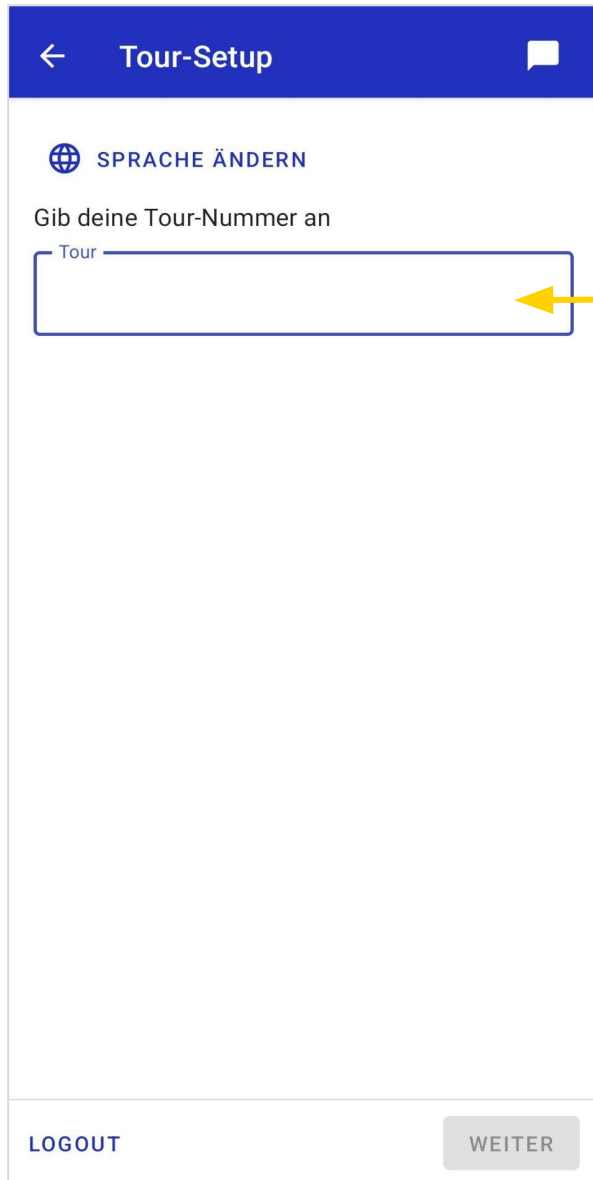
Temporäre PIN

PIN eingeben

PIN bestätigen

ABBRECHEN

SPEICHERN



← Tour-Setup

SPRACHE ÄNDERN

Gib deine Tour-Nummer an

Tour

LOGOUT WEITER

Tour-Nummer

Tour-Nummer

- Scanner ID wurde bereits hinterlegt

Wichtig

- jeder Fahrer sollte einen eigenen Login und eine eigene Tour Nummer haben

(Es können nicht zwei Fahrer zwei verschiedene Touren über eine Tournummer fahren, dann werden beiden Fahrern beide Routen angezeigt).

Endpunkt + Abfahrtszeit

The screenshot shows a mobile app interface for 'Tour: 1111'. It has a blue header with a back arrow and a chat icon. Below the header, there's a section titled 'Endpunkt der Route' with two radio buttons: 'Depot DD' (selected) and 'Andere Adresse'. Under 'Andere Adresse', there's a text input field containing 'Oranienstraße 184, 10999 Berlin'. Below this, there's a section titled 'Voraussichtliche Abfahrtszeit' showing '09:00' and a horizontal slider. At the bottom right is an 'OK' button. Two yellow arrows point from the text on the right to the address field and the departure time slider.

Endpunkt bestimmen

- Entweder Depot oder andere Adresse
- Wichtig, da der Endpunkt entscheidet in welcher Reihenfolge die Route letztendlich berechnet wird und wo sie endet
- **Wichtig für Better Tracking!**

Voraussichtliche Abfahrtszeit bestimmen

- entscheidend für die zeitliche Berechnung der Route
- **Eine falsche Abfahrtszeit in Kombination mit Zeitfenstern macht es unmöglich eine sinnvolle Route zu berechnen**

Dashboard

ienicke/Nordbahn
ETA zum Endpunkt: 18:21

Wegpunkte
59

Adressen zur Korrektur 0	Adressen zur Prüfung 4	Zeitfenster 6 →
Zustellungen 96 →	Pick-ups 12 →	
Collections 12 →	Eigene Wegpunkte 0 +	

Voraussichtliche Abfahrtszeit
13:15

Endpunkt der Route

BELADEN **ZUSTELLEN**

Fahrer Dashboard

Fahrer Dashboard: Übersicht Fahrt + Auslieferung

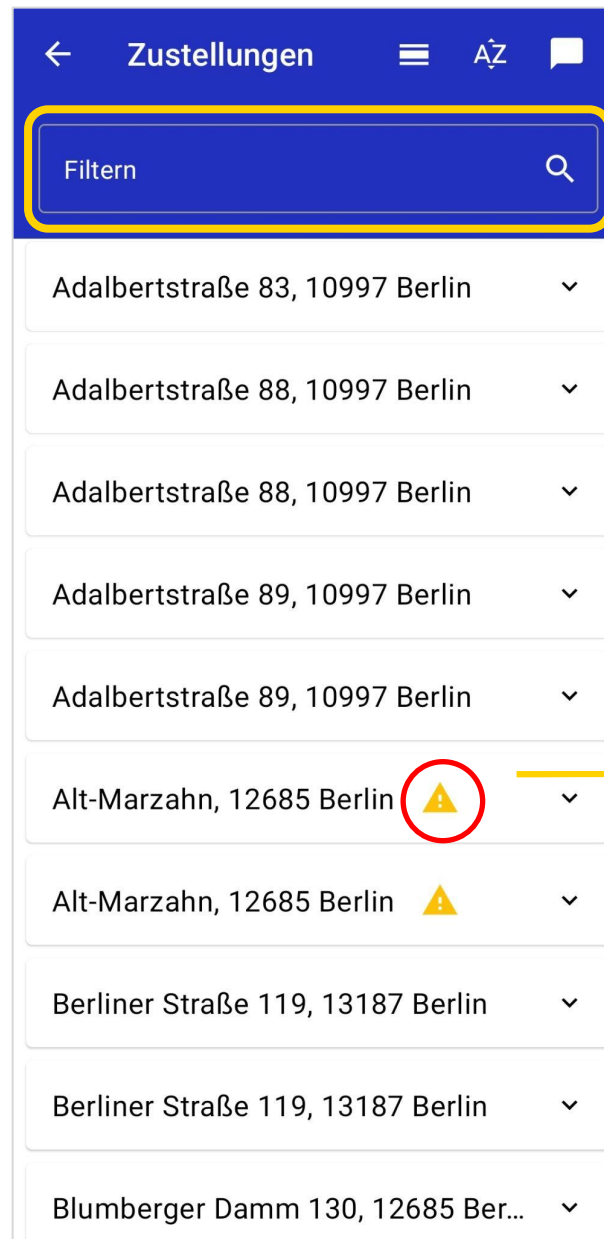
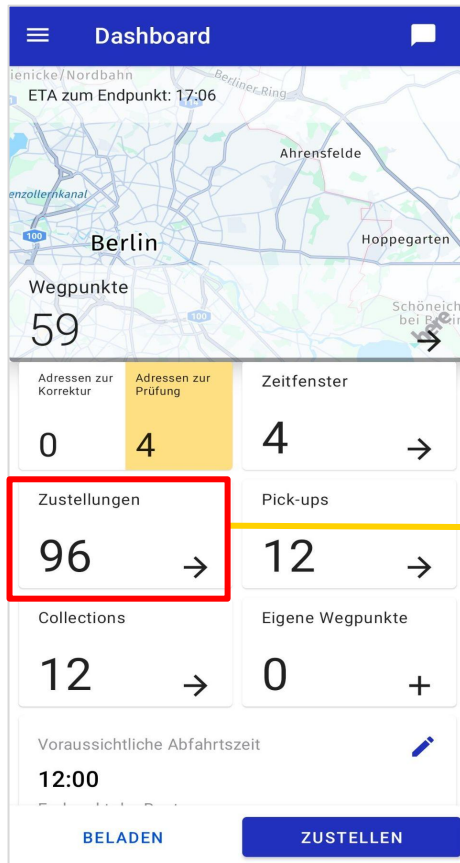
- Stopps ≠ Wegpunkte (WP)
- Kann sein, dass auf einem Wegpunkt (= Adresse) mehrere Empfänger (= Stopps) sind

Collection = Fester Abholer

Pick-up = Pick & Ship (P&S)

Rollkarte muss übertragen sein!!!

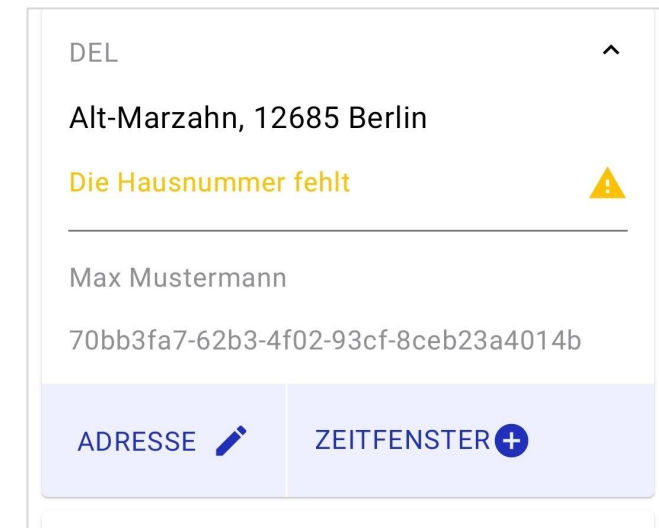
- Solange die Rollkarte nicht übertragen ist, kann sich die Anzahl der Wegpunkte oder Adressen zur Korrektur/Prüfung verändern
- Es kann manchmal ein paar Minuten dauern bis die Rollkarte auf die Bettermile App übertragen wird



Zustellungen

Einfache Suche nach dem Paket

Fehlende Hausnummern sofort sichtbar durch **Warndreieck**



Zustellungen = gescannte Pakete

- Für mehr Informationen die einzelne Zustellung anklicken

Möglichkeit Adresse und Zeitfenster zu bearbeiten/einzufügen



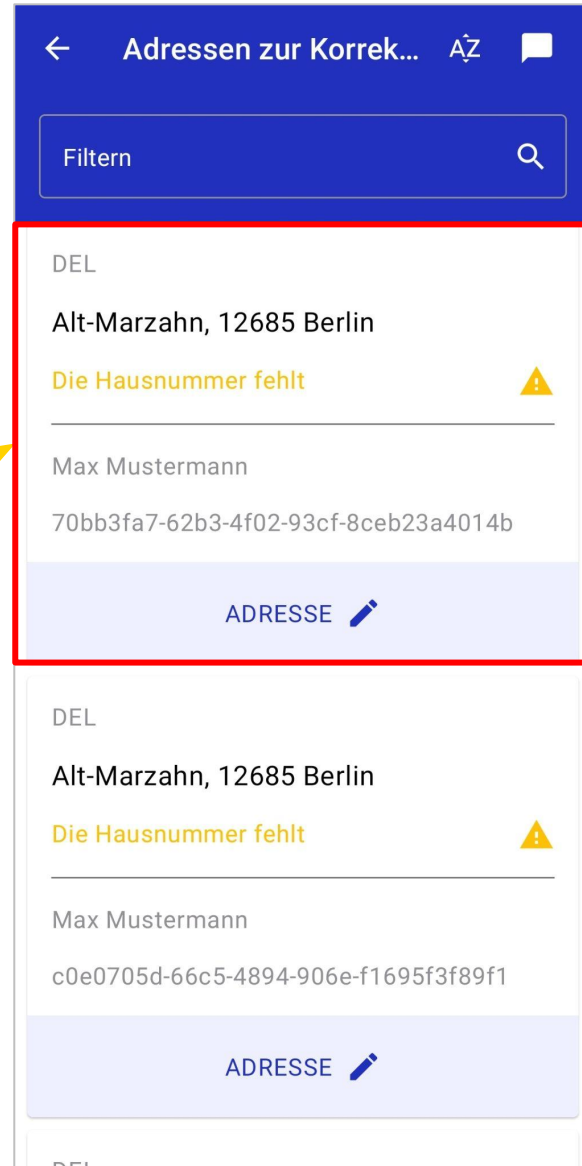
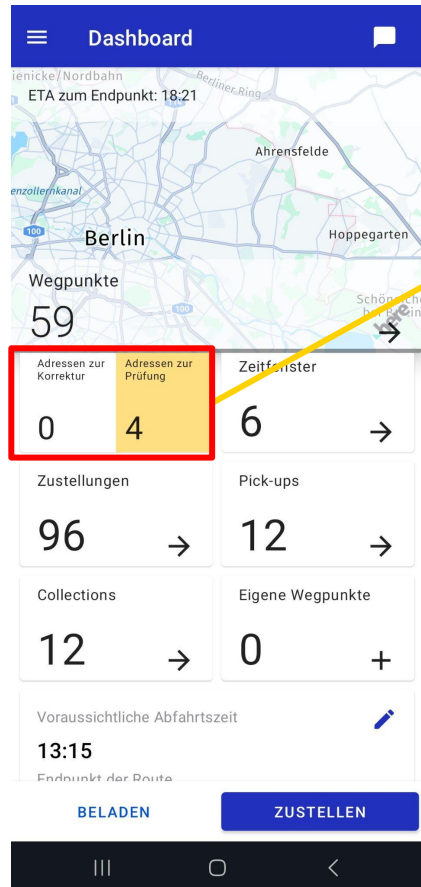
Adressfehler

Adressen zur Korrektur

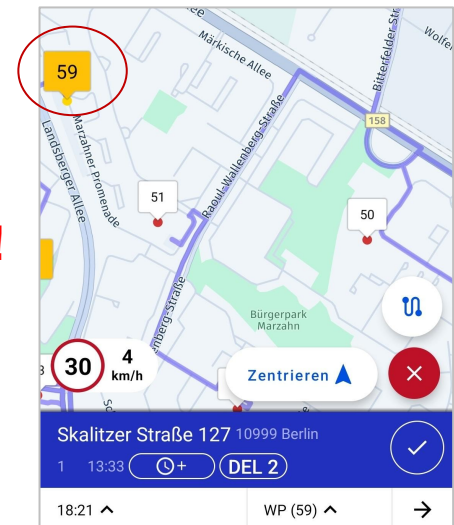
- Adresse fehlt in der Sequenz
- Solange eine Adresse nicht korrigiert wurde, taucht sie nicht in der Sequenz auf!

Adressen zur Prüfung

- Adresse muss noch einmal geprüft werden z.B. Hausnummer fehlt
- Adresse wird bereits in der Sequenz berücksichtigt, diese werden jedoch in der Karte und in der Wegpunktliste gekennzeichnet



Rollkarte muss übertragen sein!!!
Dadurch reduziert sich die Anzahl der Adressfehler nochmal



Adressfehler

← Adresse bearbeiten

Position bearbeiten

Navigationsadresse
Marzahner Promenade
12679 Berlin
Die Hausnummer fehlt ⚠️

Adresse bearbeiten
Marzahner Promenade, 12679 Berlin

Originaladresse
Marzahner Promenade
12679 Berlin

DEL 86bcdcc8-a2cd-41d1-8fab-8bd6d2a7fa19
Max Mustermann
+49794423848

ABBRECHEN SPEICHERN

Adresseingabefeld

- Zur Korrektur/Bearbeitung von Adressen
- Es muss kein Ergebnis der automatischen Vorschläge gewählt werden um eine Adressänderung zu speichern

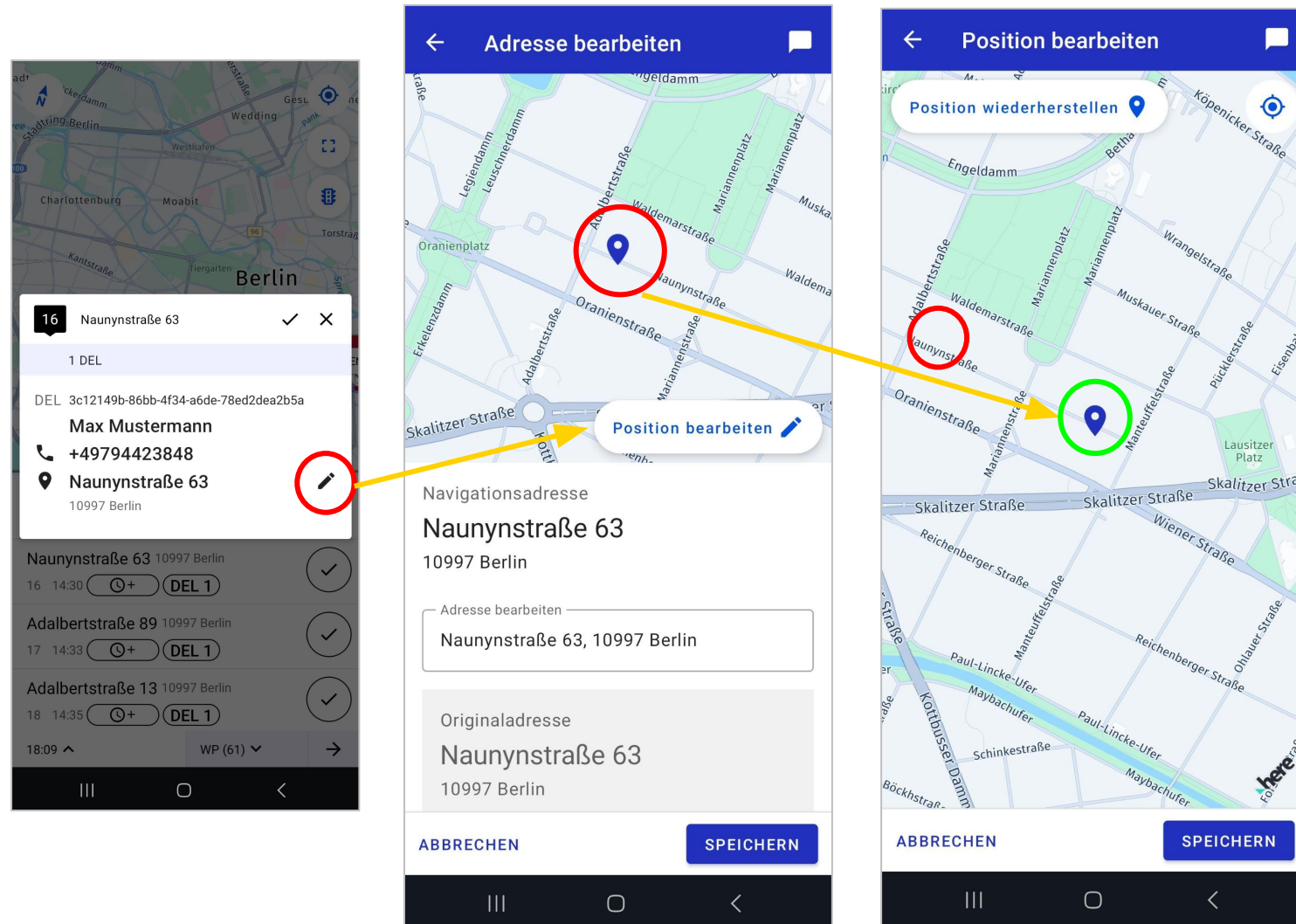
Originaladresse

- Originaladresse, die der Empfänger angegeben hat
- Zum Abgleich, falls die Adresse nicht korrekt geocodiert werden konnte

Korrektur der Position

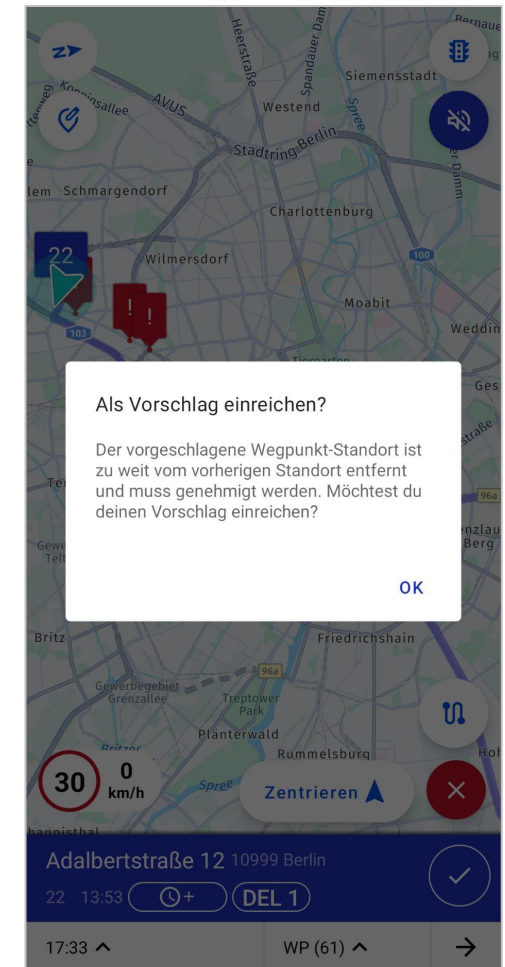
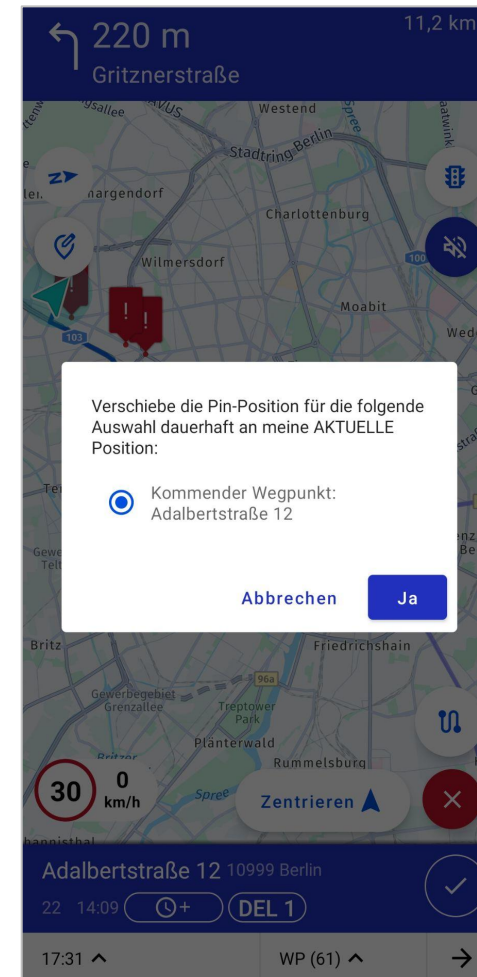
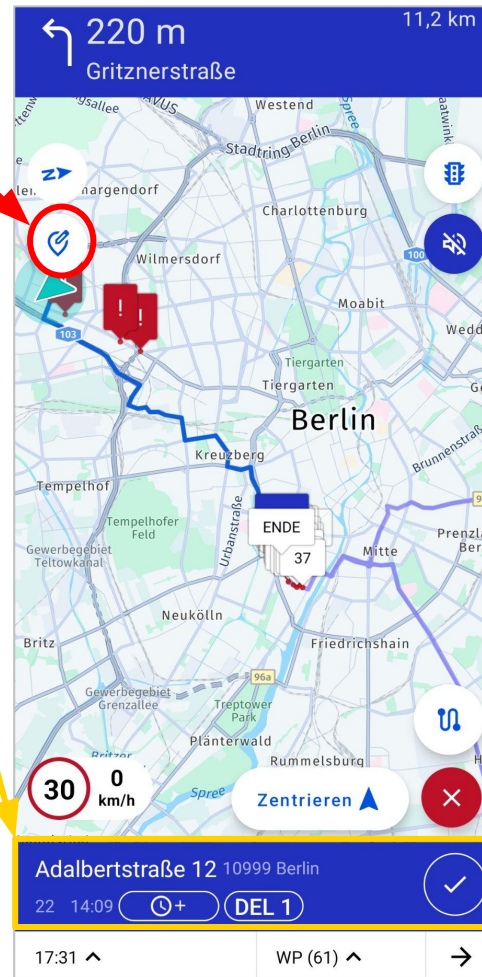
Position der Adresse bearbeiten

- Im Bearbeitungsmenü kann auch die angezeigte Position auf der Karte verändert werden
- Dazu einfach auf “Position bearbeiten” klicken und den Pin auf der Karte an den richtigen Punkt ziehen.
- Der neue PIN-Standort gilt ab sofort und wird für die **Zukunft gespeichert**.

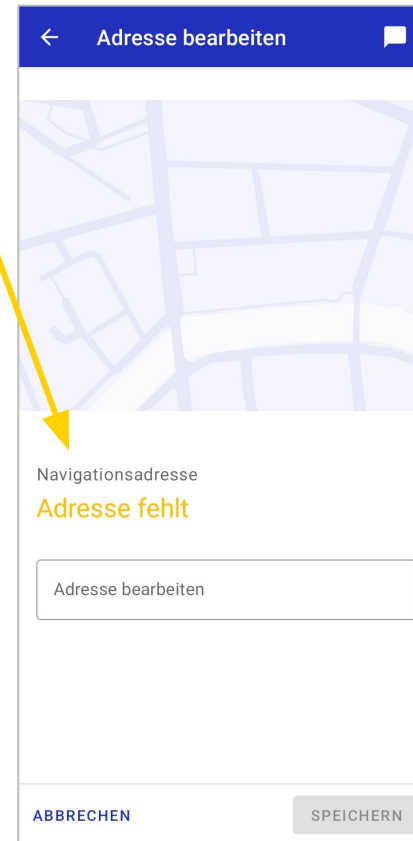
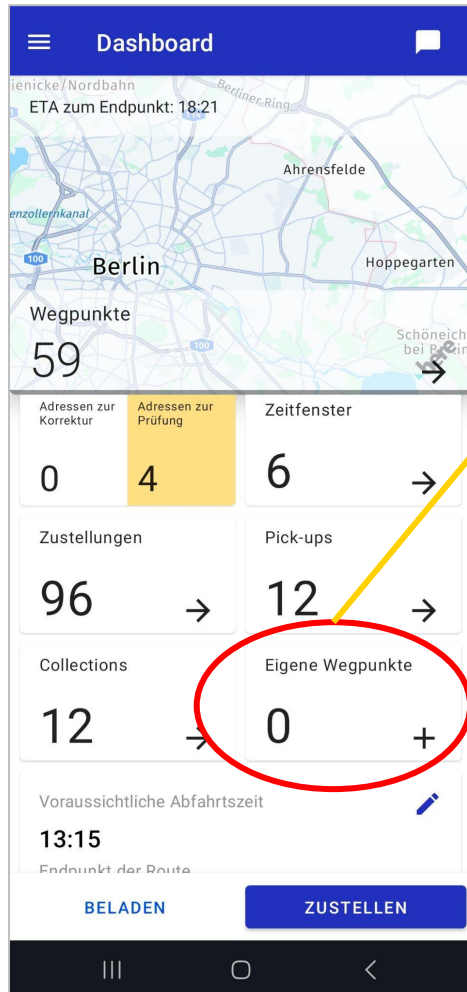


Korrektur der Position an den aktuellen Standort

- Durch klicken des Buttons teilst du uns mit, dass sich dein aktueller Wegpunkt an deiner aktuellen Position befindet.
- Dies funktioniert nur, wenn die angegebene Adresse auch **korrekt** ist - andernfalls korrigiere bitte zuerst die Adresse
- Bei großen Abweichungen gegenüber dem vorherigen Pin überprüfen wir deine neue Eingabe



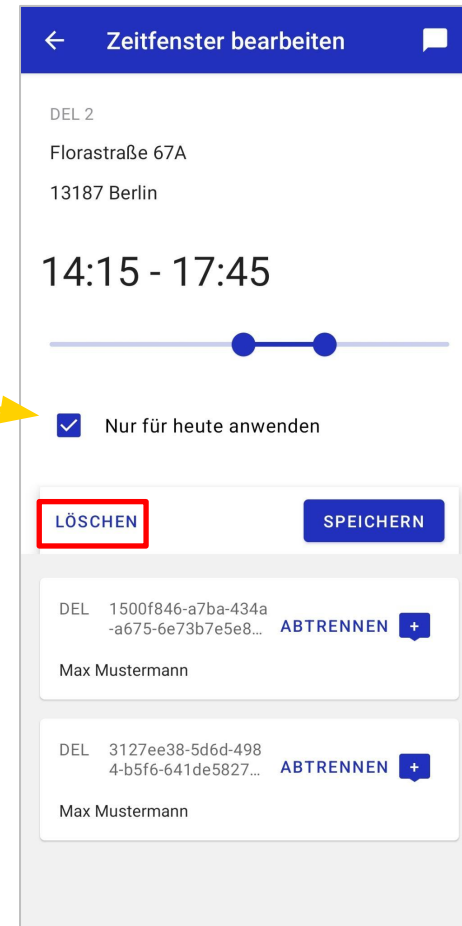
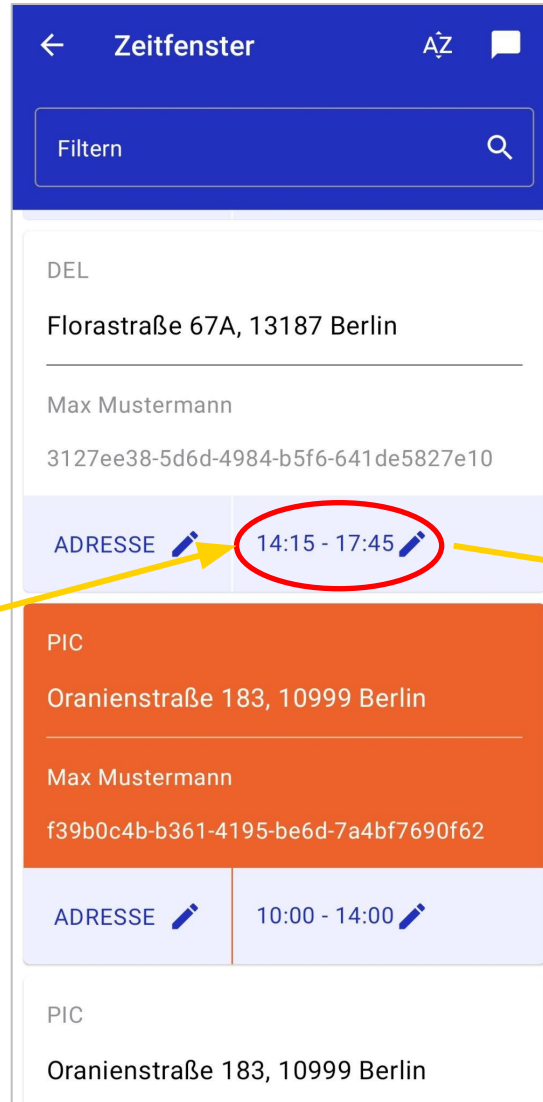
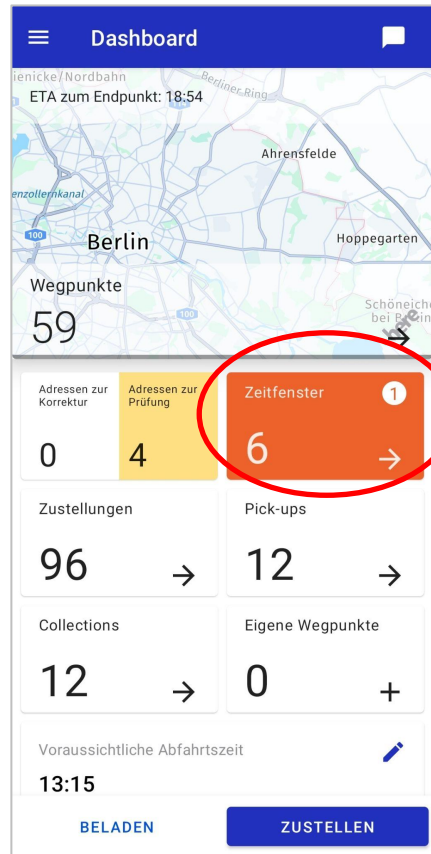
Eigener Wegpunkt



Eigene Adresse

- z.B. Stopp für Mittagspause, damit dieser in der Sequenz berücksichtigt wird
- **Wichtig für Better Tracking!**

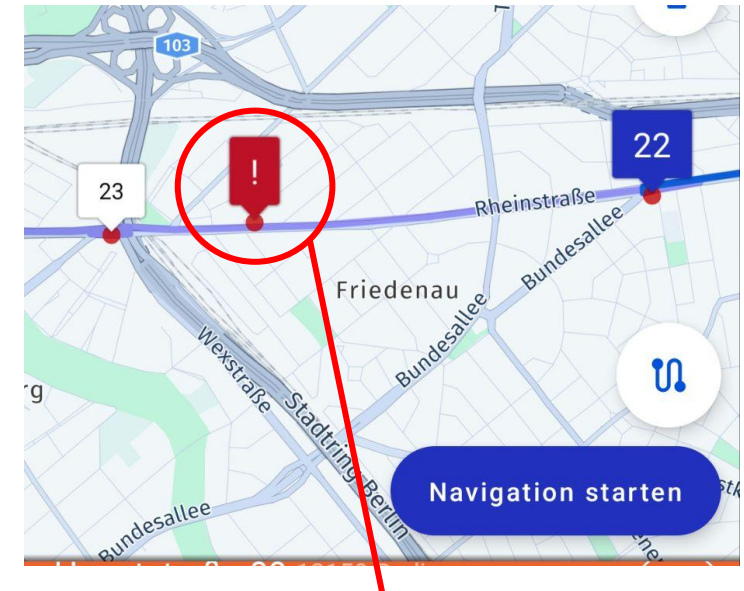
Zeitfenster



- Die Standardeinstellung zum Hinzufügen neuer Zeitrahmen: „Nur für heute anwenden“ = Zeitfenster wird für einen Tag gespeichert
- Einstellungen: „Für die Zukunft speichern“: Zeitfenster werden hinter der Adresse gespeichert, solange bis das Zeitfenster wieder neu eingestellt wird
- **Collections** haben immer Zeitfenster hinterlegt, diese werden uns aus eurem System übermittelt
- Deine Sequenz wird unter Berücksichtigung aller Zeitfenster erstellt
- Das System versucht solange wie möglich die Zeitfenster einzuhalten (Priorisiert)
- Ist ein Zeitfenster falsch oder ungenau, kannst du es anpassen und für die Zukunft speichern

Die Logik hinter den Zeitfenstern

- Durch die Priorisierung ist es wichtig **nicht zu viele Zeitfenster einzustellen** (ca.10) dies kann sonst die Route verwerfen
- Es ist wichtig die **Zeitfenster korrekt einzustellen**
d.h. ist ein Zeitfenster für 9:00-9:30 eingestellt und der Fahrer fährt erst um 10:00 vom Depot los, kriegt er automatisch eine Fehlermeldung das dieses Zeitfenster nicht mehr einzuhalten ist (wenn ein Zeitfenster nicht mehr erreichbar ist färbt es sich orange ein und wird nicht mehr in der Sequenz berücksichtigt)
- **Man kann KEINE “eigene Route bauen”** indem man für jede Adresse ein Zeitfenster erstellt
- Dynamische Routenführung ist nicht in ein statisches System integrierbar
- Für **Neue Fahrer** ist es sinnvoll zunächst einmal vollständig nach der **Bettermile Sequenz fahren**



Fahrer wird zu WP23 geführt und fährt dabei an einen WP vorbei. Dieser Wegpunkt wird jedoch von der App ignoriert, weil der Fahrer zu diesem Zeitpunkt nur noch 2 min laut Zeitfenster hat um den WP23 zu erreichen.

Nicht zugeordnete Wegpunkte

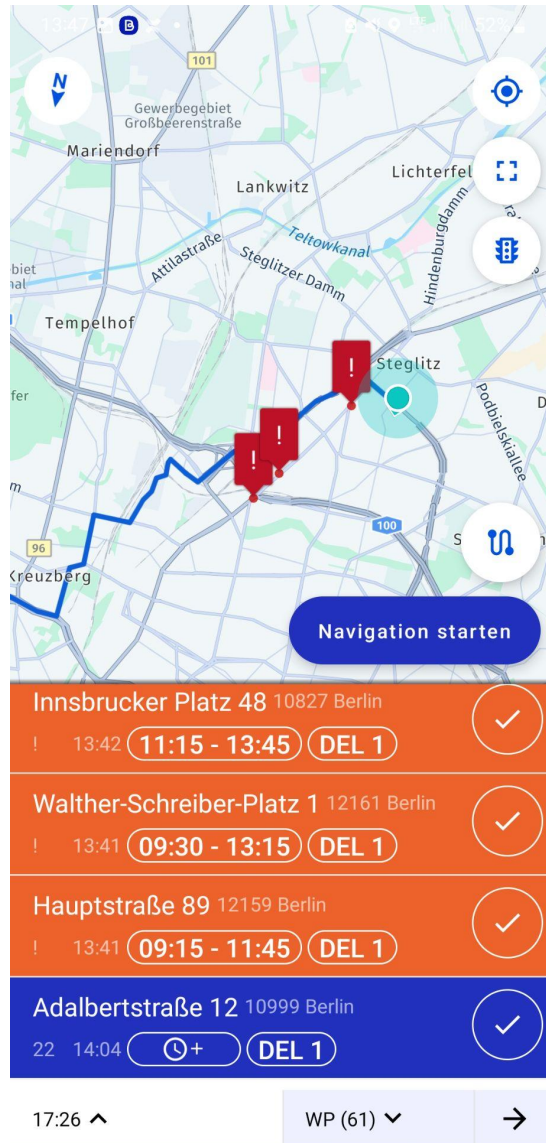
Diese Wegpunkte wurden aus der Sequenz entfernt

Aufgrund von Zeitfenstern

- Zeitfenster, welche nicht mehr in der gegebenen Zeit erreicht werden können
- Das kann auch der Fall sein, wenn das Zeitfenster theoretisch noch erreicht werden könnte, aber das einhalten des Zeitfensters das Einhalten eines anderen Zeitfensters verhindern würde
- Das passiert üblicherweise, wenn für jeden Wegpunkt Zeitfenster hinterlegt wurden

Aufgrund zu hoher Entfernung

- Wegpunkte, die zu weit vom üblichen Radius des Depots entfernt sind
- Z.B Pakete, welche im falschen Depot gelandet sind oder ein technischer Fehler in den Adressdaten



Wegpunkte aufteilen

Wegpunkte mit mehreren Paketen können in zwei (oder mehr) Wegpunkte aufgeteilt werden. :

- Der Fahrer möchte Zustellungen (DEL) und Abholungen (COL) aufteilen und getrennt voneinander anfahren

Zeitfenster bearbeiten

DEL 3
Naunynstraße 27
10997 Berlin

06:00 - 23:00

☒ Nur für heute anwenden

LÖSCHEN **SPEICHERN**

e-94dd-ce0201823...
Max Mustermann **ABTRENNEN** +

DEL ac3abe1f-b099-4f2e-a3e5-e7c24c5bf05a **ABTRENNEN** +
Max Mustermann

DEL 19dcf3db-db61-400f-bc1a-d62fcf81f319 **ABTRENNEN** +
Max Mustermann

Zeitfenster bearbeiten

DEL 1
Naunynstraße 27
10997 Berlin

13:00 - 16:00

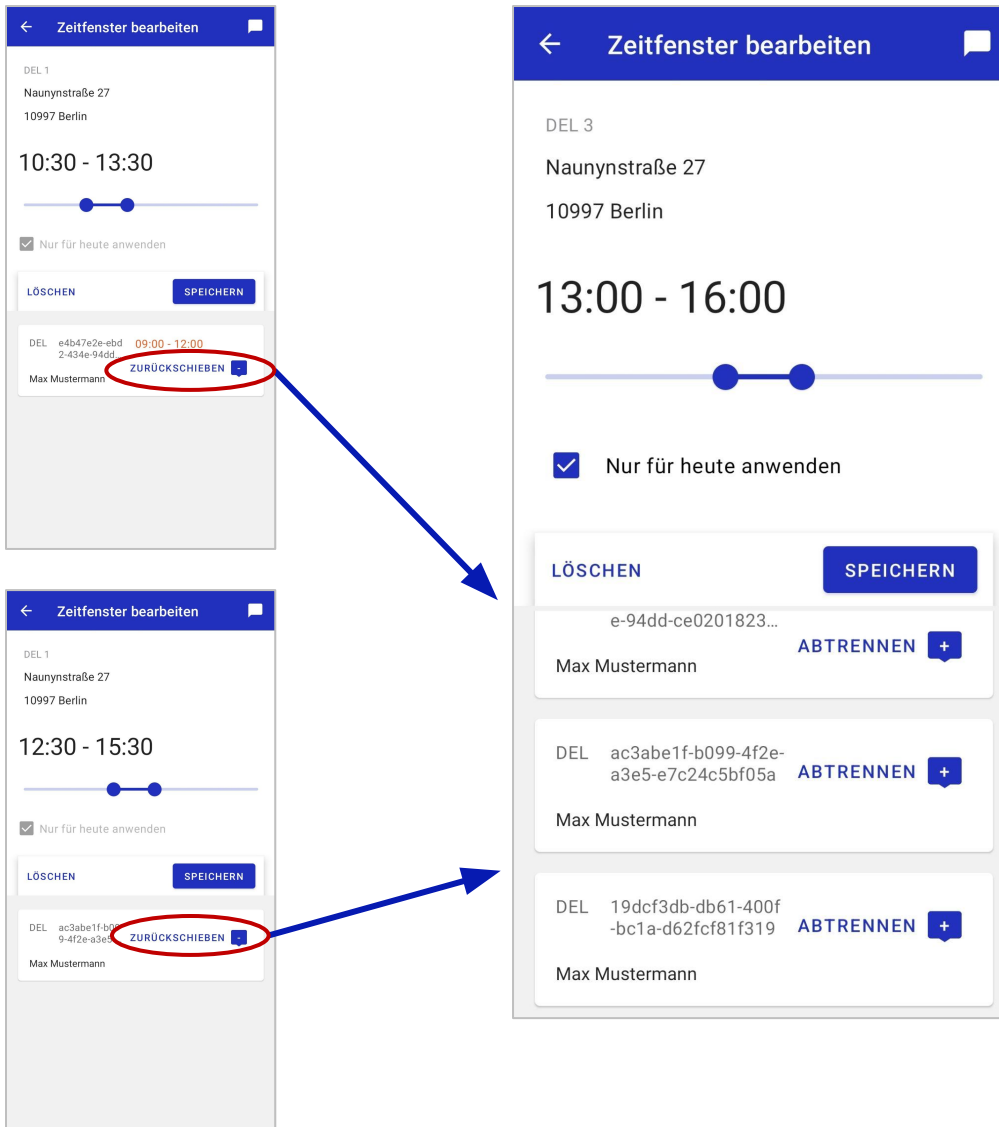
☒ Nur für heute anwenden

LÖSCHEN **SPEICHERN**

DEL e4b47e2e-ebd2-434e-94dd... 09:00 - 12:00
Max Mustermann **ZURÜCKSCHIEBEN** -

Wegpunkte zusammenfügen

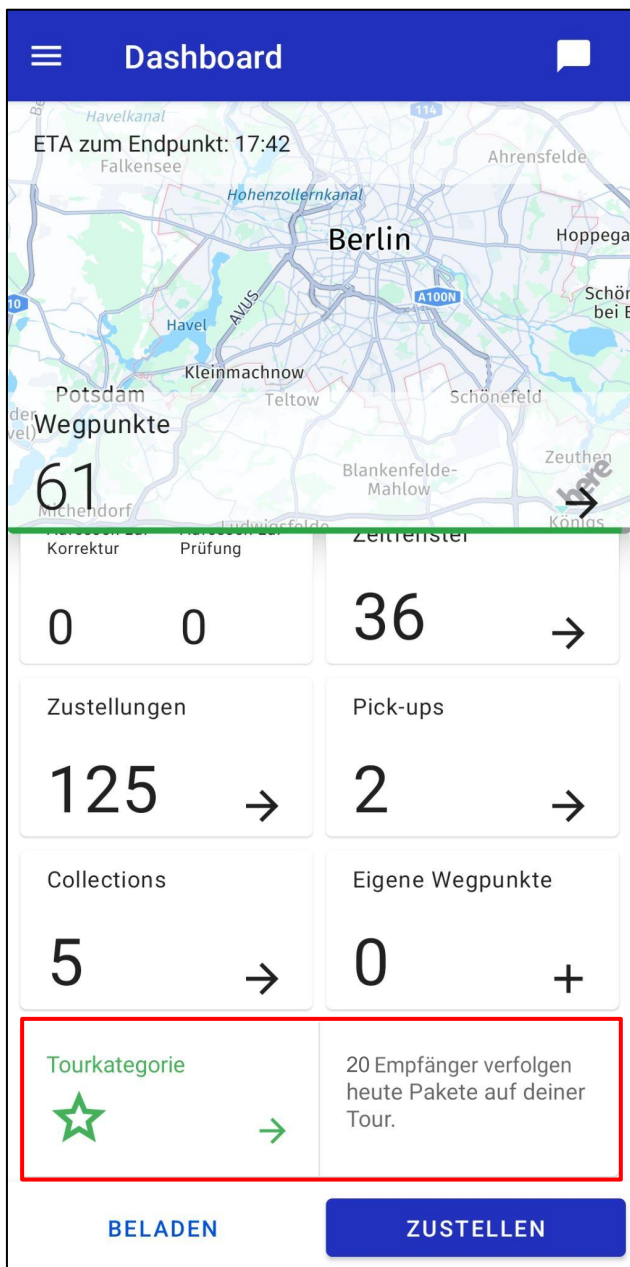
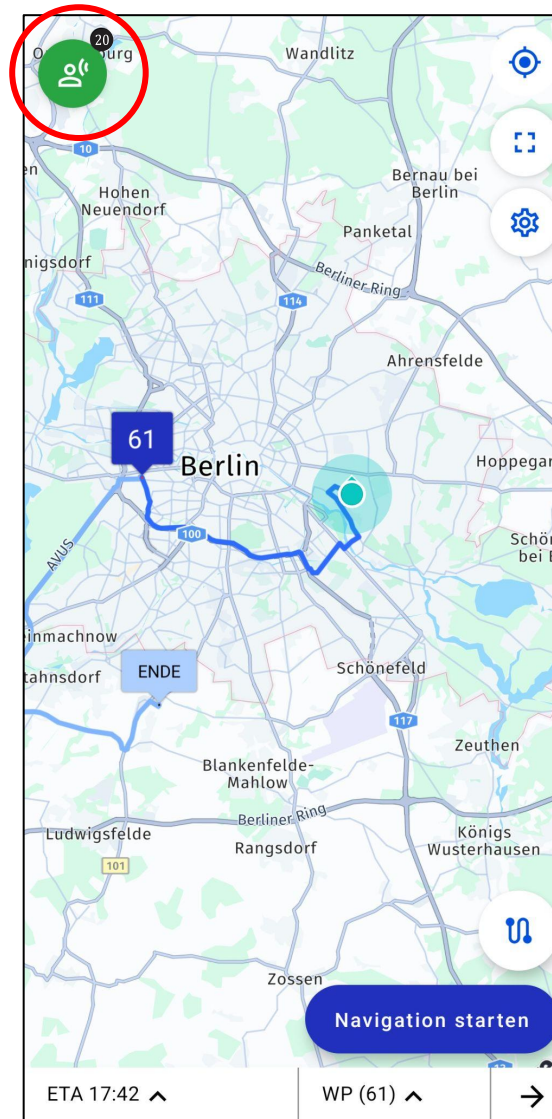
Es ist auch möglich, zuvor aufgeteilte Wegpunkte wieder zu einem Wegpunkt zusammenzufügen. Klicke dafür auf “zurückschieben” im Zeitfenster Bereich, eines der aufgeteilten Wegpunkte.



Better Tracking Kategorie

- Ihr habt jetzt die Möglichkeit, eure eigene RTT-Kategorie zu sehen

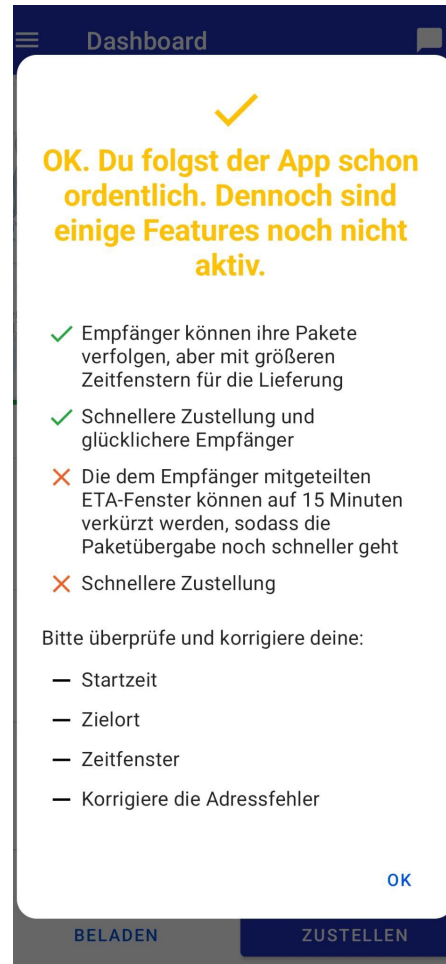
- In der Navigation ist sie oben links sofort ersichtlich, oder im Hauptmenü
- Die Zahl gibt dabei an, wie viele Empfänger heute Pakete auf eurer Tour verfolgen



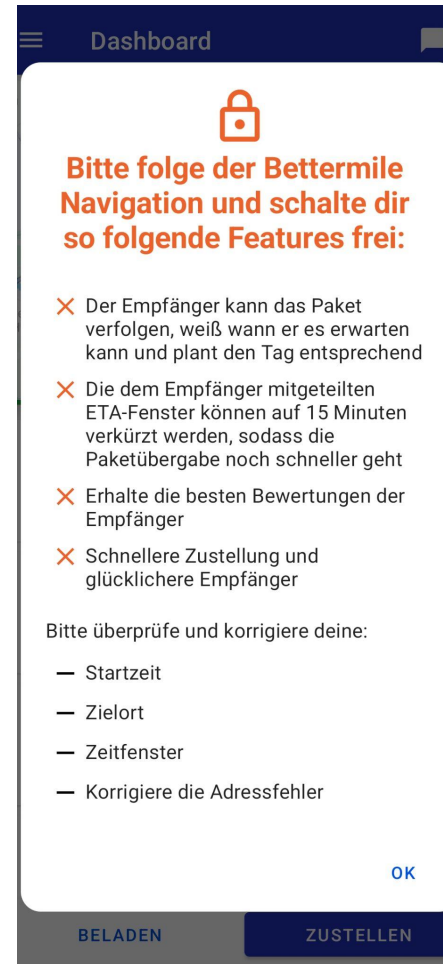
Erklärung der Better Tracking Kategorien



Gute Tour

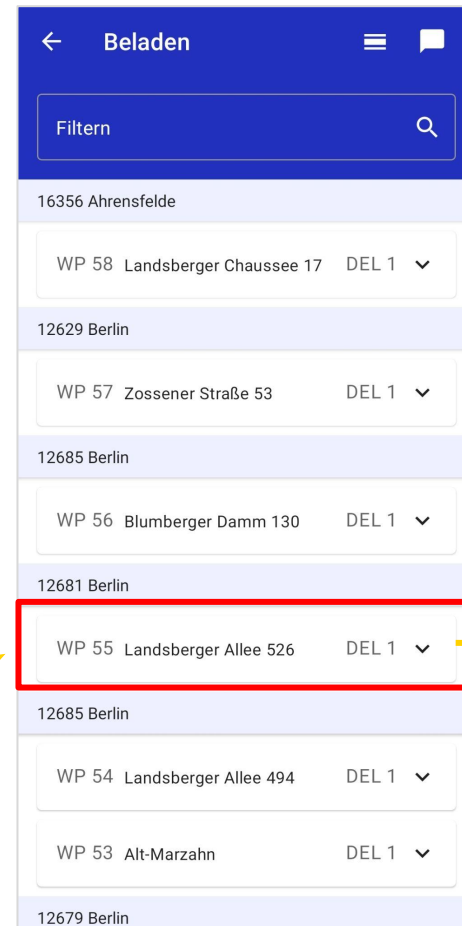
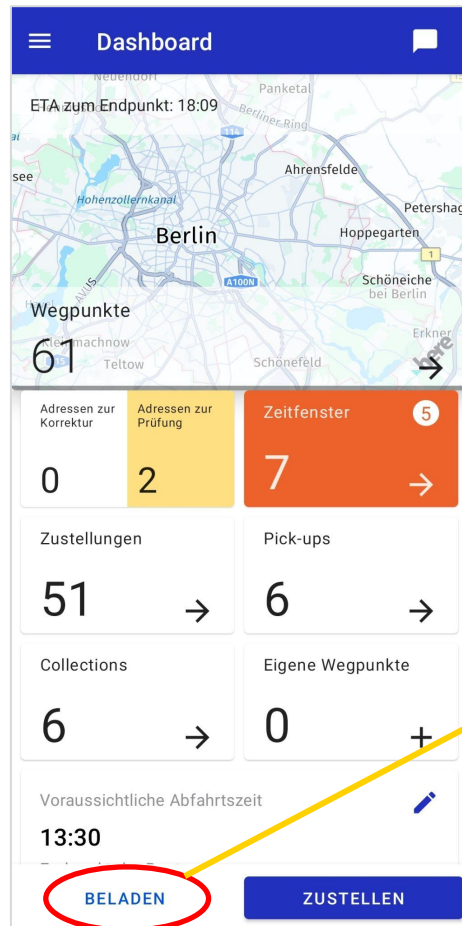


Medium Tour

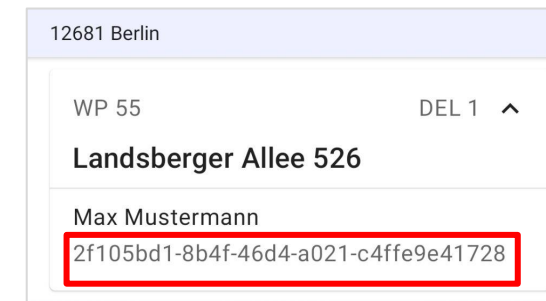


Geblockte Tour

Die Tour Kategorien basieren auf der Grundlage, wie gut der Bettermile Sequence in den letzten 7 Tagen gefolgt wurde. Es kann dementsprechend einige Tage dauern, um die Kategorie zu verändern.



Rollkarte muss übertragen sein!!!
Sonst könnte sich hier die Reihenfolge ändern



- Umgekehrte Reihenfolge (letztes Paket wird als erstes in Transporter geladen und das Paket was als erstes zugestellt wird wird als letztes in den Transporter geladen)
- Sieht wie viele Pakete (DEL = Deliveries; Anzahl Pakete)
- Scanzeit + Paketnummer + das wievielte von wie vielen Paketen um wieviel Uhr gescannt wurde

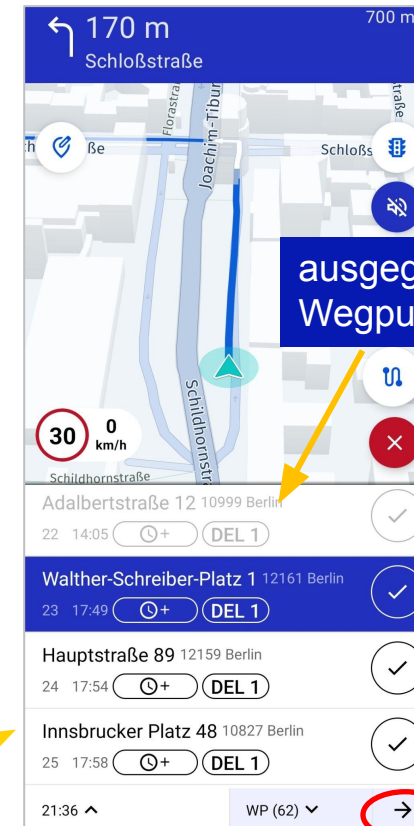
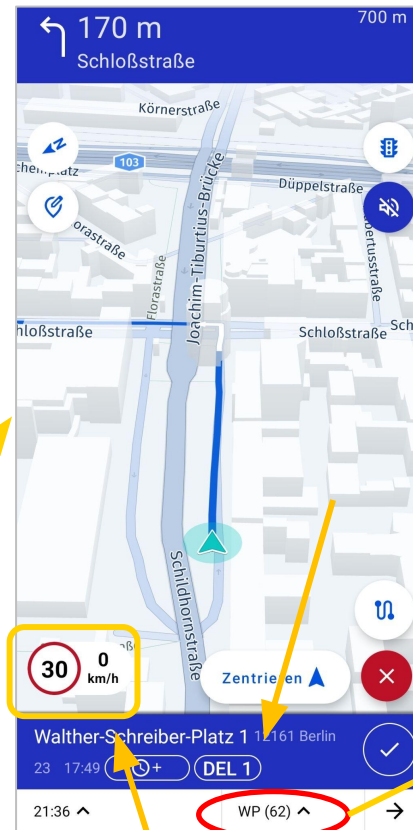
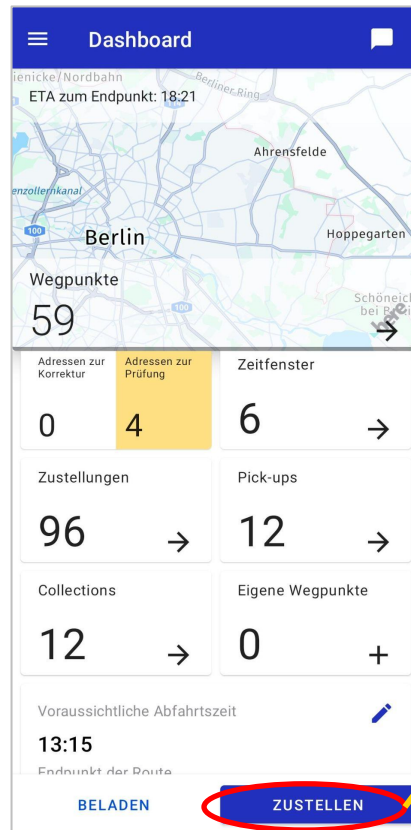
Zustellen

Es ist möglich sich die Wegpunkte unterschiedlich anzeigen zu lassen

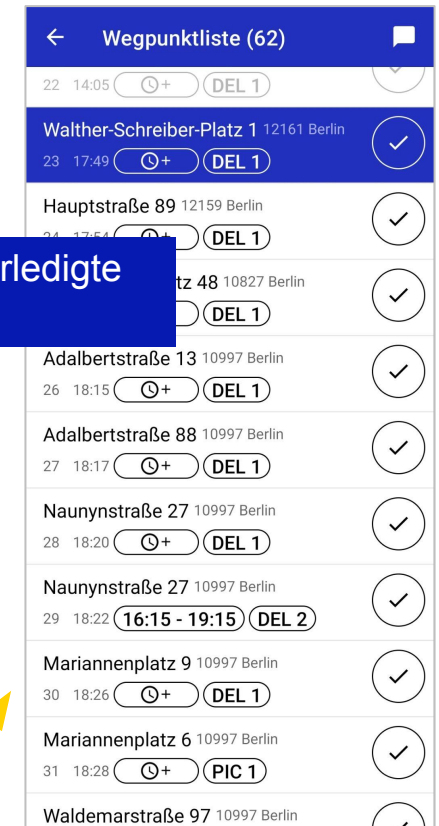
Turn-by-Turn

Turn-by-Turn +
Wegpunktliste
(Split Screen)

Wegpunktliste



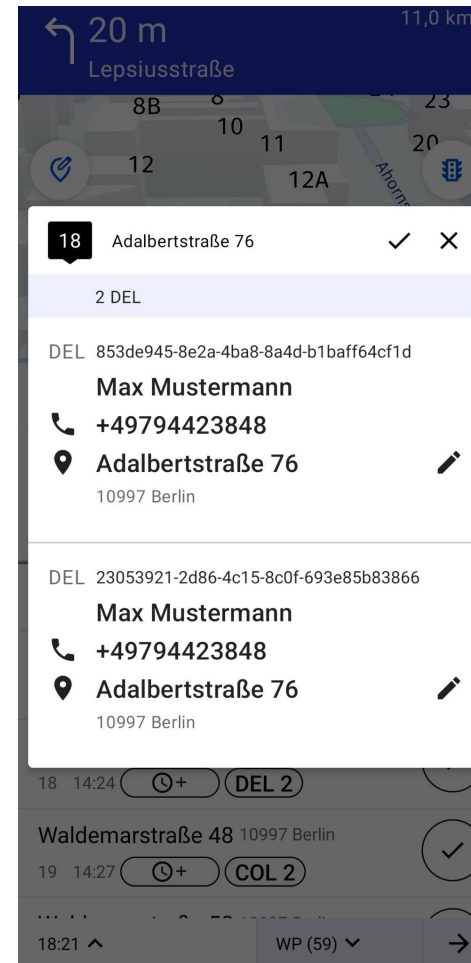
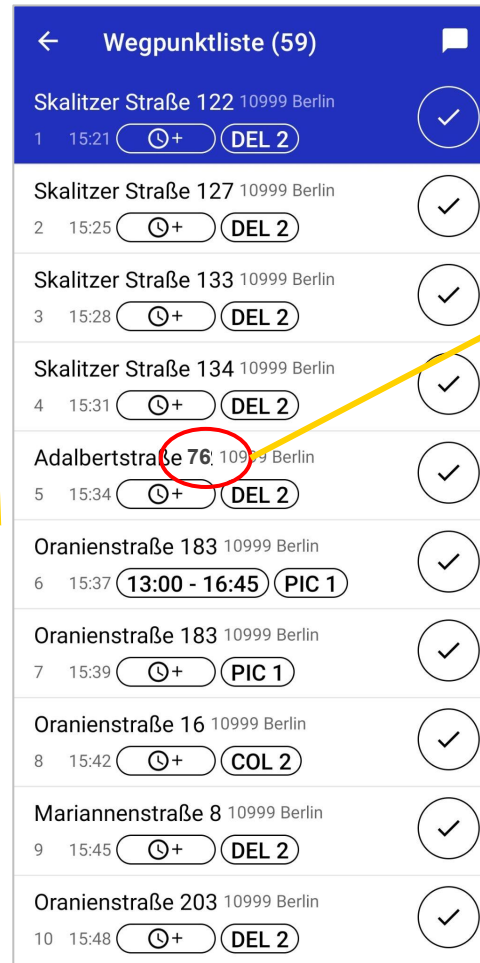
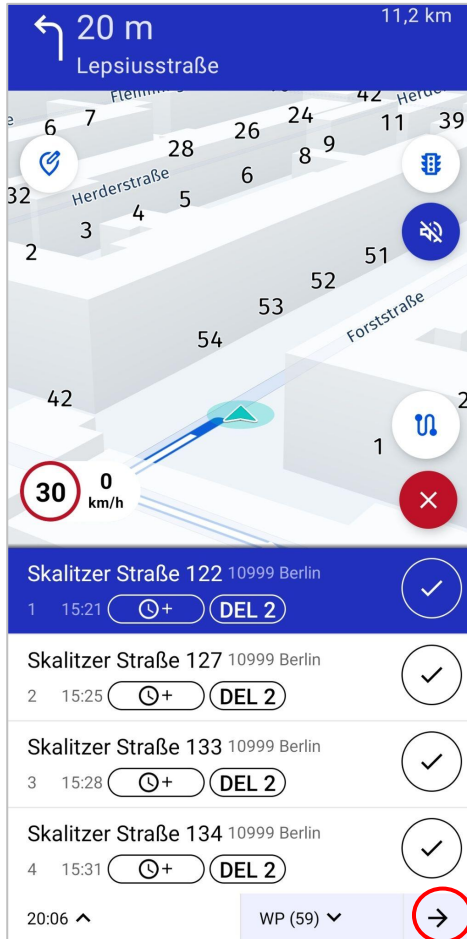
ausgegraut: erledigte
Wegpunkte



Das Tachometer zeigt die aktuelle
Geschwindigkeit und das Tempolimit an.



Detailinformationen der Jobs

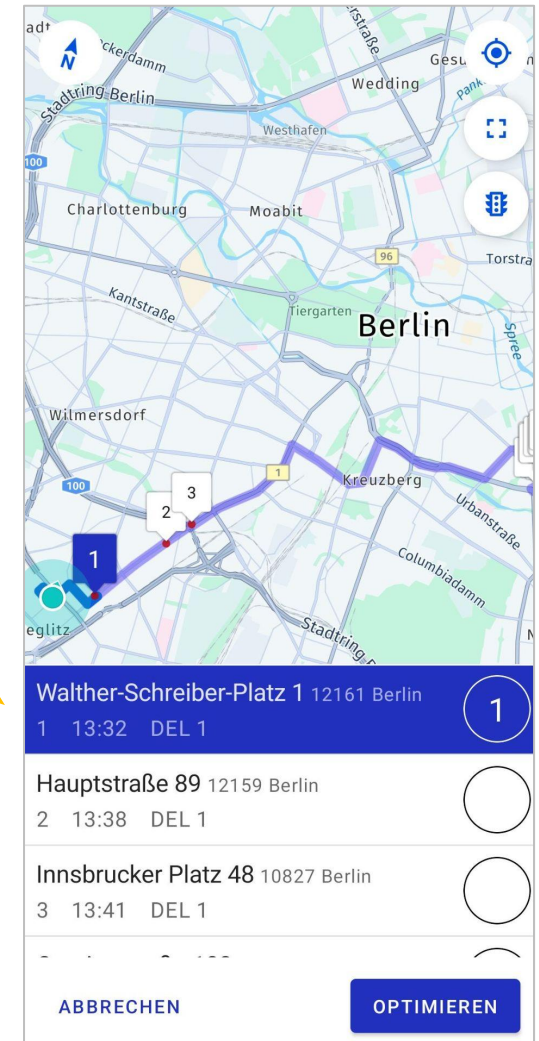
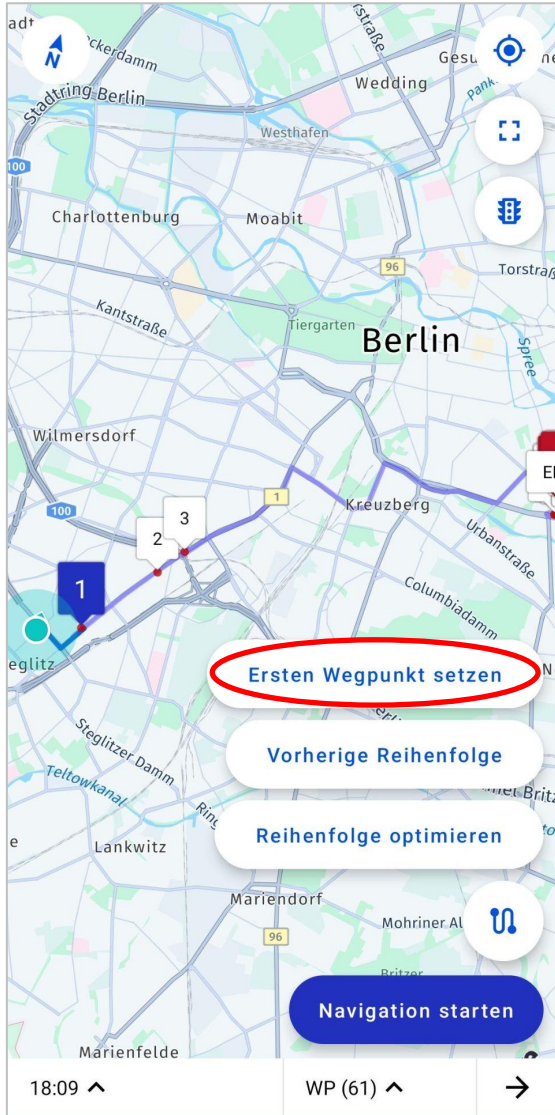


Wenn man auf die einzelnen Jobs klickt, kann man Detailinformationen zum Wegpunkt sehen, z.B. Gewicht oder Paketnummer

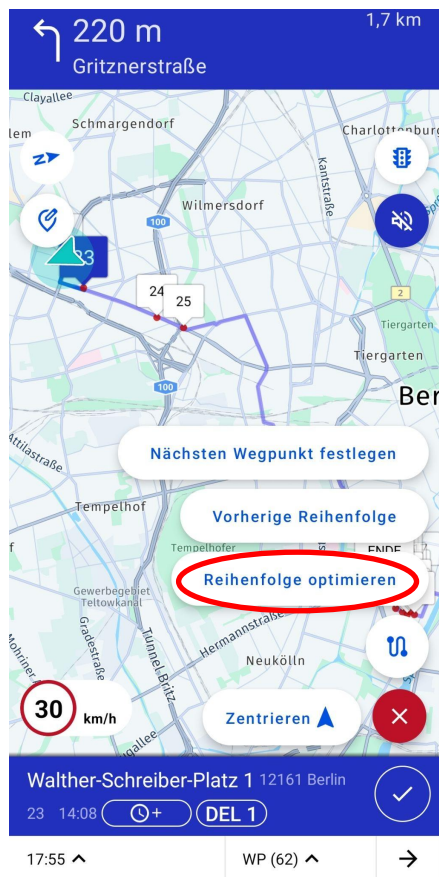
Reihenfolge der Wegpunkte beeinflussen

Lege deinen ersten Wegpunkt fest

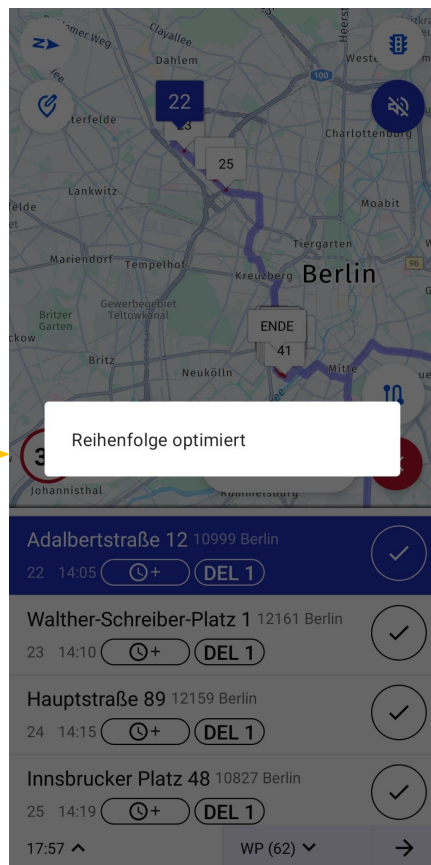
- Auf das geschlängelte Symbol klicken, um das Menü zu öffnen
- Auf "Ersten Wegpunkt setzen" klicken. Daraufhin kann aus der Liste die gewünschte Adresse ausgewählt werden.
- Nach der Auswahl des ersten Wegpunktes ändert sich der Name in "Nächsten Wegpunkt festlegen". Die Funktion bleibt die gleiche.



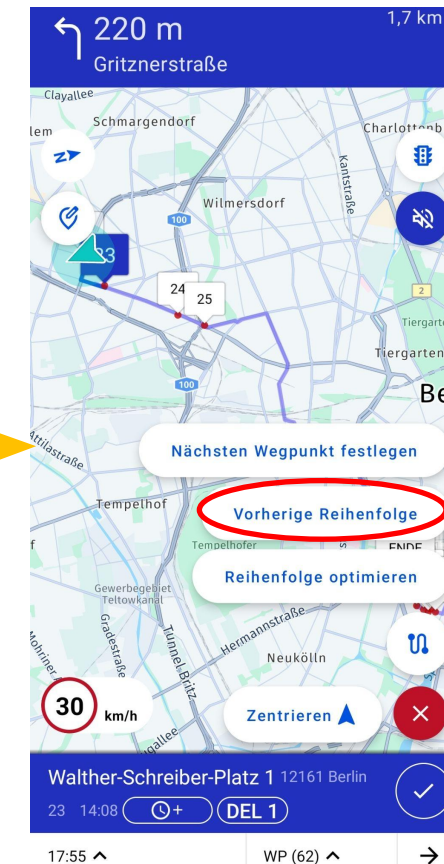
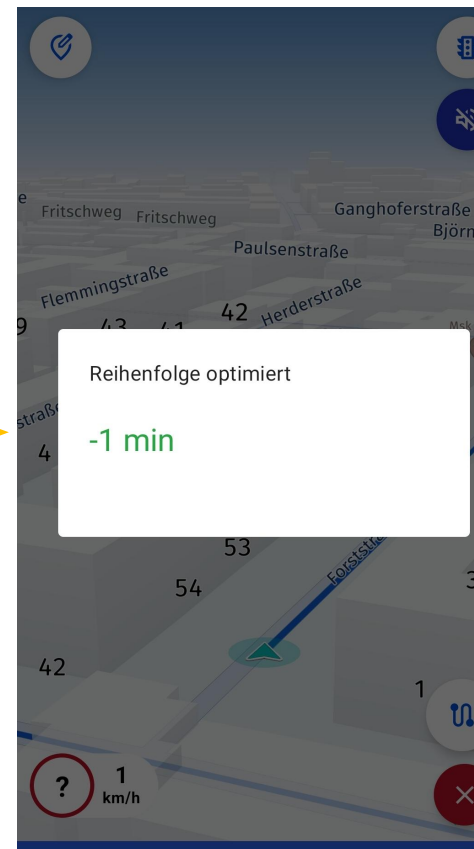
Reihenfolge der Wegpunkte beeinflussen



Optimierung
Reihenfolge
optimieren

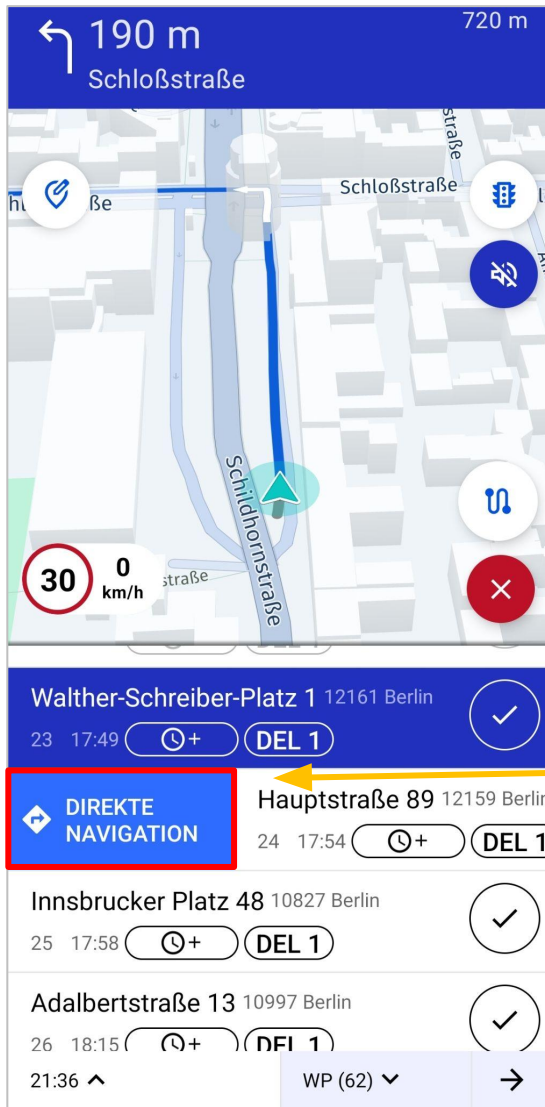


Berechnung
der optimierten Sequenz



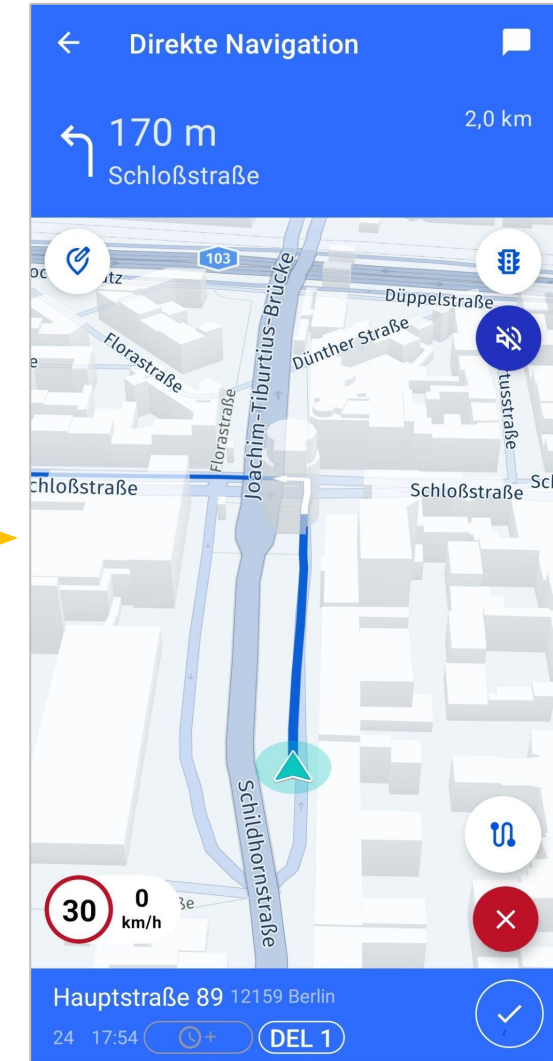
Rückgängig
Vorherige
Reihenfolge
wiederherstellen

Direkte Navigation



Direkte Navigation

- Wische die Adresse nach rechts und klicke auf Direkte Navigation
- So kannst du Pakete vorziehen
- Danach springt die Sequenz zu der ursprünglichen Reihenfolge

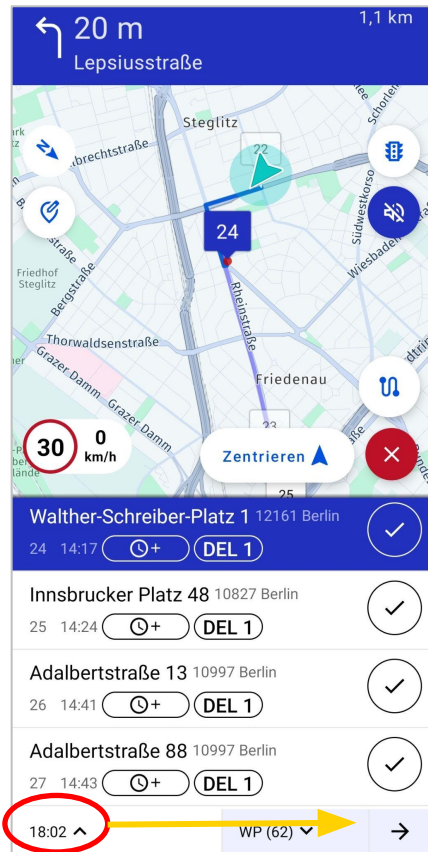


Offline Navigation

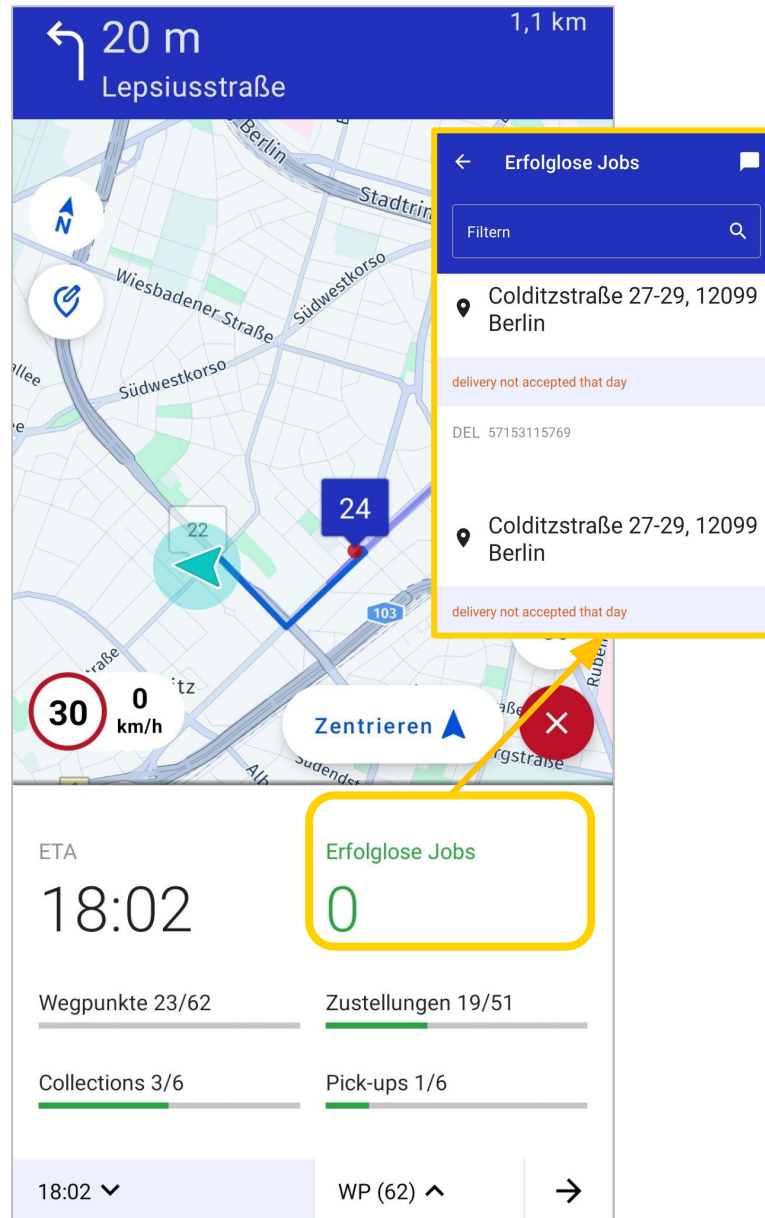


Offline Navigation

- Auch in Zonen wo die Internetverbindung nicht so gut ist, helfen wir aus!
- Solange du einmal in einem Gebiet gefahren bist, merkt sich die App die Navigation für die Zukunft, auch ohne Internetverbindung
- Die Kartendaten werden außerdem im vorraus geladen. Bereits mehrere Kilometer bevor du ins “Funkloch” fährst, haben wir die Daten für die Karte geladen.



ETA (Estimated Time of Arrival = voraussichtliche Ankunftszeit)



Fortschritt anzeigen

Erfolglose Jobs

Ablieferhindernisse oder Abholprobleme wie z.B.

- Empfänger nicht angetroffen
- Die Paketadresse war falsch
- Annahmeverweigerung

Klicke auf “Erfolglose Jobs” um dir eine Liste all jener anzeigen zu lassen.

Kann eigenen Fortschritte sehen

- Wegpunkte, Deliveries, Collection und Pick-ups

Einstellungen

Erledigte Wegpunkte ausblenden

- grau markierte Wegpunkte werden dann ausgeblendet

Adressen zur Prüfung anzeigen

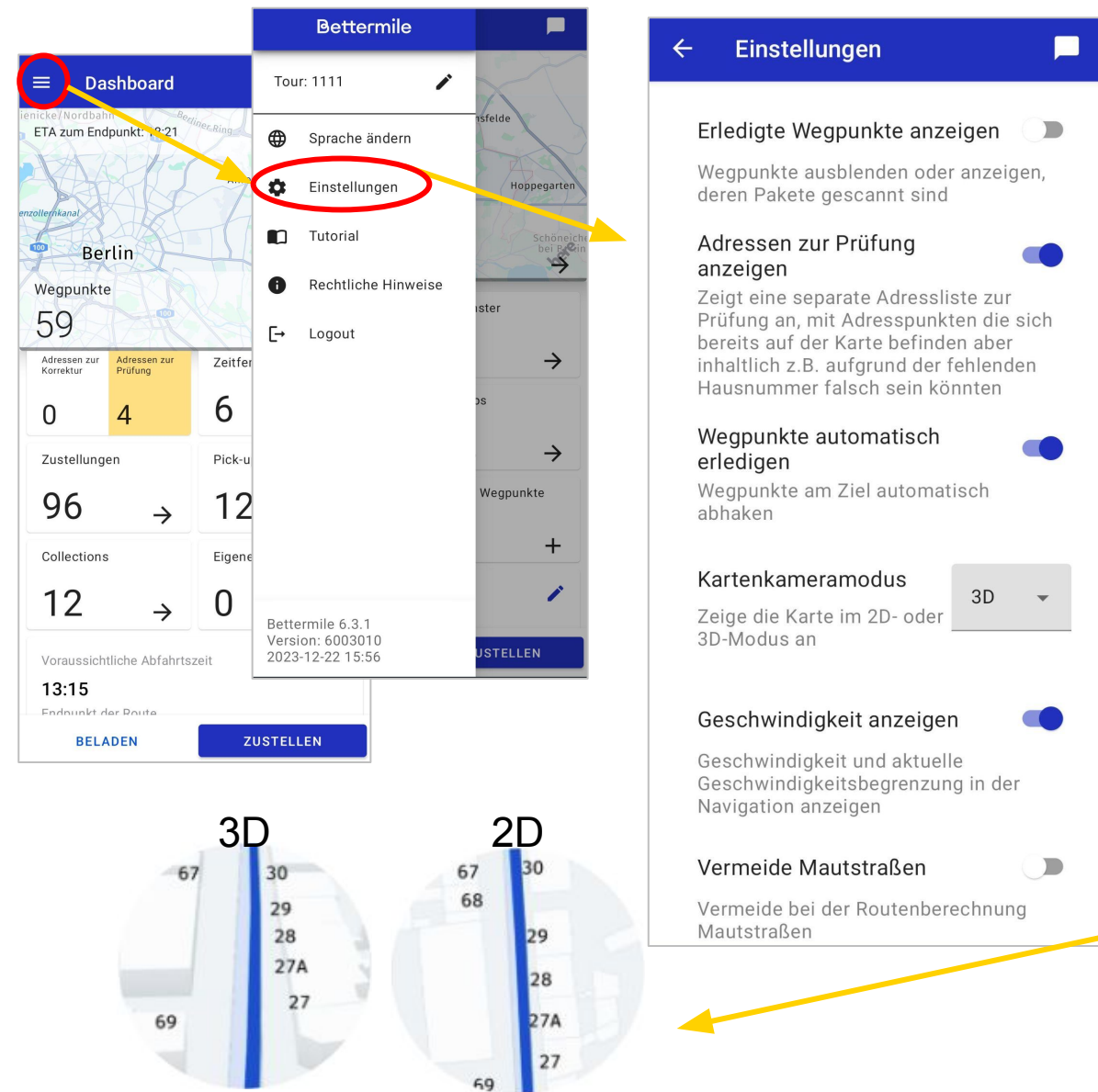
- Kann Adressen zur Prüfung einblenden/ausblenden

Wegpunkte automatisch erledigen

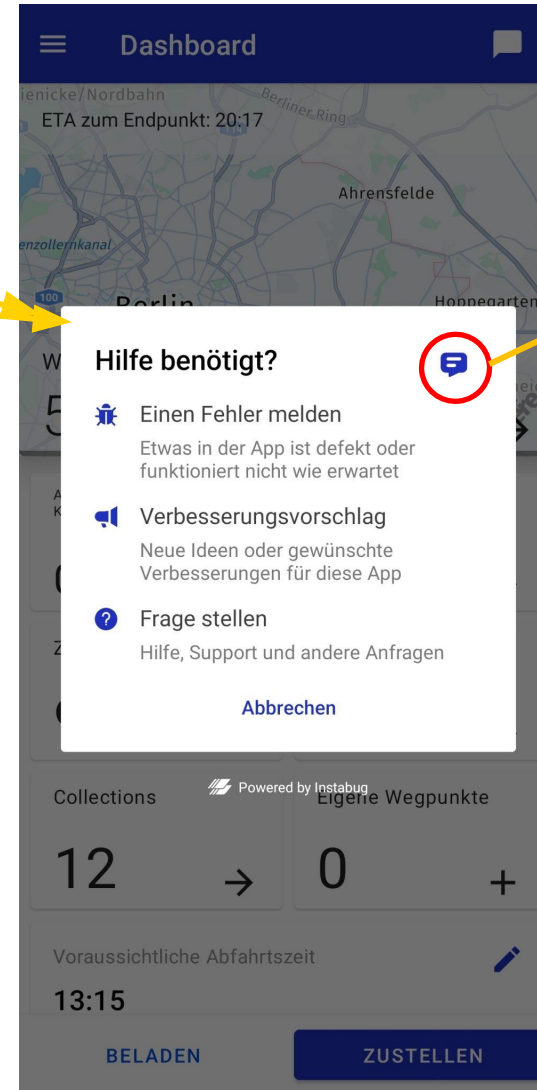
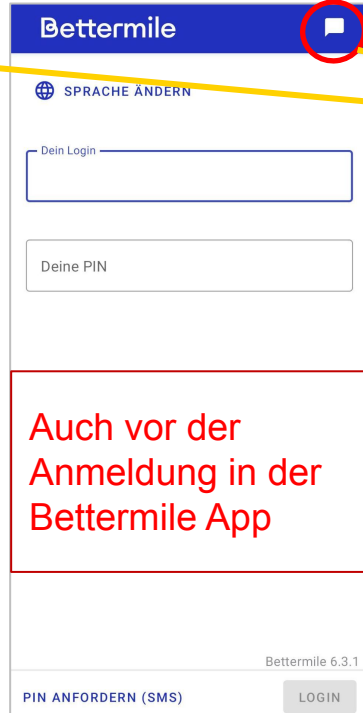
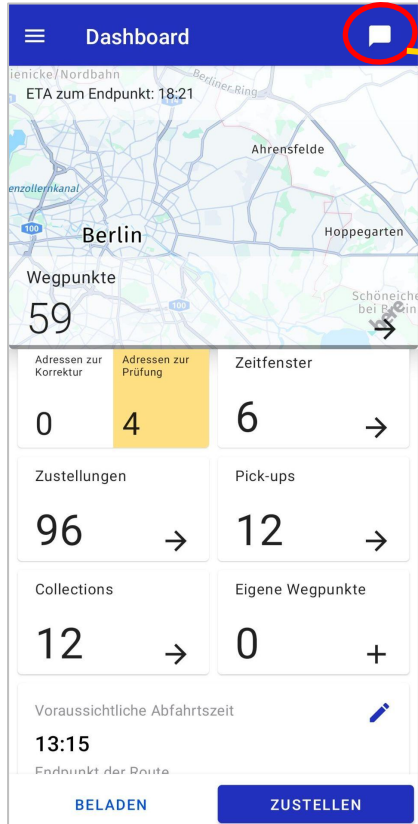
- Um jeden Wegpunkt ist ein Geofence (50m Radius), ein in der Karte angezeigter roter Kreis. Wenn man in diesen reinfährt und für eine längere Zeit in diesem bleibt, wird der Wegpunkt automatisch 1x abgehakt.
- Wenn z.B. in der Stadt viele Wegpunkte nebeneinander liegen, kann es sinnvoll sein die Funktion auszustellen, weil sonst die Wegpunkte einfach abgehakt werden

Kartenkameramodus

- Man kann nun zwischen 2D- und 3D-Ansicht wählen, um die Karte an die eigenen Vorlieben anzupassen.



Hast du einen Fehler entdeckt oder kommst nicht weiter? Sende uns jederzeit deine Fehlermeldung über die Sprechblase in der rechten oberen Ecke (Instabug).



Dein Nachrichtenverlauf mit uns

- Fehler melden
- Verbesserungsvorschlag
- Frage stellen



Fehlernachricht

✕

Einen Fehler melden

➤

Beschreibung

z.B. Adresse falsch

Was funktioniert nicht? Schreibe hier ...

✕

59

96

12

➡

Screenshot wird automatisch angehängt

Füge deiner Nachricht weitere Screenshots hinzu oder nimm sogar ein Video des Problems auf

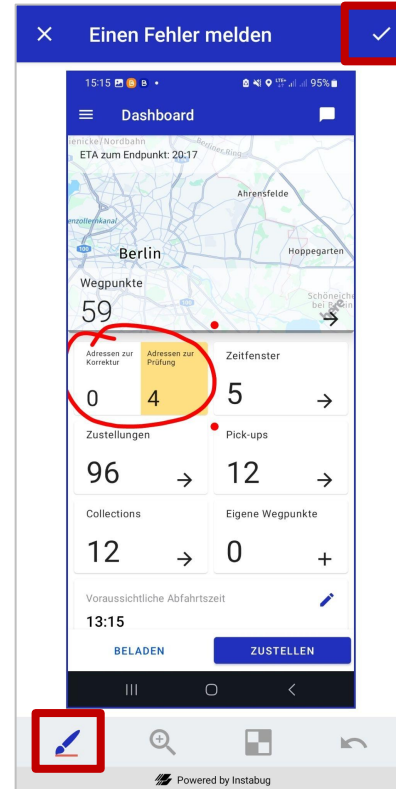
📷

Bildschirmaufnahme tätigen

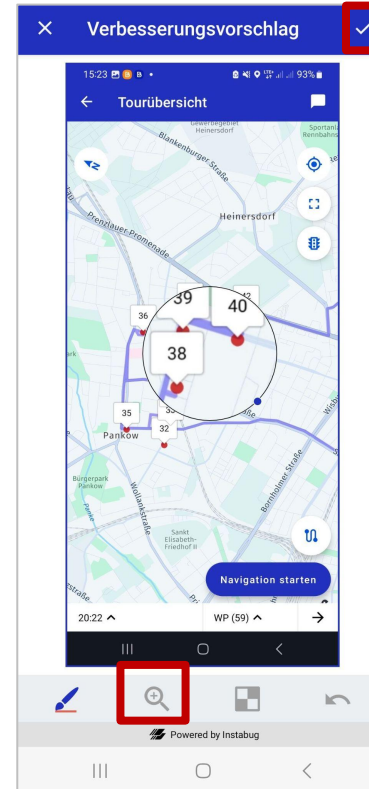
📷

Screenshot aufnehmen

Powered by Instabug



Male und markiere auf dem Screenshot



Vergrößere oder zoom in einzelne Teile deines Screenshots

Fehler melden

- Beschreibe uns deinen Fehler bitte so genau wie möglich

Wir versuchen so schnell wie möglich zu antworten (innerhalb unserer Supportzeiten)

Support Team Kontakt:

Email: support@bettermile.com

Kontaktnummer: +49 6677 9399003

Erreichbarkeit **Mo-Fr 7-18 Uhr**